



POLITICA DELLA QUALITA'

MOD 09 01
REV 0.2
PROC 09
DATA 05/01/2026

La **JUPPITER APS GIOVANILE** svolge dal 1992 attività educative ed artistiche con bambini, preadolescenti ed adolescenti. Musica, sport, comunicazione e volontariato sono le caratteristiche con cui opera in tutta Italia da più di 20 anni. Oggi la Juppiter svolge le sue attività in diverse sedi territoriali, nazionali e in numerose scuole ed oltre 5000 giovani prendono parte alla vita associativa. **L'associazione ha sede operativa nel Lazio della fondazione Exodus** ed opera nel territorio attraverso il recupero e la riscoperta della bellezza dell'arte proponendo azione positive volte a favorire la prevenzione del disagio e delle dipendenze e la promozione delle pari opportunità e di stili di vita positivi.

OBBIETTIVO: è diffondere una cultura che sia alla portata di tutti e di una socialità che tenga conto non solo dell'inclusione ma della valorizzazione dell'individuo nella comunità.

La Direzione ha definito la politica della qualità un'importante documento, fondamentale per la comunicazione del proprio sistema di gestione qualità.

COSA E' IMPORTANTE SAPERE:

- La conoscenza e miglioramenti del proprio sistema di qualità
- Il raggiungimento degli obiettivi
- La conoscenza del riesame di direzione dove viene verificata la politica di qualità
- Perché effettuare la valutazione dei rischi aziendali e le opportunità
- Come valutare i processi
- Come valutare i fattori interni ed esterni
- La conoscenza dei ruoli aziendali dei settori specifici interni (organigramma)

La politica scelta dell'associazione si basa su vari punti fondamentali: Far conoscere a tutto il personale che ruota all'interno dell'associazione la politica di qualità posizionata in bacheca all'ingresso della struttura societaria e nel sito web dell'associazione. Importante come visualizzazione dagli stakeholder.

Gli obiettivi da percorrere e le scelte aziendali da proseguire:

➤ Ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il miglioramento continuo nel rispetto dei requisiti espressi dalla norma Iso 9001:2015;
➤ Migliorare anche la qualità del servizio erogato proponendo sempre un servizio di qualità, equilibrato, affidabile e attento alla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate;
➤ Mantenere la conformità alle norme internazionali, europee, nazionali, regionali in riferimento ai servizi erogati;
➤ Programmare la formazione annuale prevista per il personale;
➤ Definizione del riesame di direzione dove viene verificata la politica di qualità;
➤ Aumentare la comunicazione verso l'esterno sulla conoscenza delle proprie attività, attraverso eventi, convegni, progetti ecc.

Per il raggiungimento degli obiettivi il presidente e il consiglio direttivo, ritengono importante attuare le seguenti azioni:

➤ Valutazione dei rischi aziendali e sviluppando nuove opportunità;
➤ Gestire i processi aziendali implementati nei settori di attività dell'associazione, attraverso il controllo dei documenti, la gestione della progettazione, audit interni, riesame della direzione, valutazione delle non conformità, gestione del personale e formazione;
➤ Creare ed utilizzare tecnologie volte al miglioramento della qualità dei servizi compresa la digitalizzazione.

Ognuno nell'Associazione ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di qualità.

Il Presidente promuove la politica della qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la politica della qualità venga assimilata e condivisa.

Capranica 05/01/2026

Il Presidente
Prof. Salvatore Regoli